

Regulamin korzystania z serwisu <https://moje.autosatmini.eu>

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Administratorem serwisu <https://moje.autosatmini.eu> oraz administratorem danych zgromadzonych w tym serwisie jest ATROM Sp. z o.o. Sp.k., ul. Osadnicza 18, 63-400 Ostrów Wlkp., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000498534, NIP: 622-287-50-51, zwana dalej ATROM
2. Z usług ATROM korzystać może, po zawarciu Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która ma tytuł prawny do systemu AutosatMini produkowanego przez ATROM
3. Regulamin korzystania z serwisu <http://www.moje.autosatmini.eu> stanowi integralną część Umowy.

§ 2

Definicje stosowane w Regulaminie:

1. Usługobiorca – podmiot korzystający z Usług ATROM, który jest stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do serwisu <https://moje.autosatmini.eu> lub innej umowy zawartej z ATROM
2. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci teleinformatycznej.
3. Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez ATROM na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin na podstawie Umowy o świadczenie usług dostępu do serwisu <https://moje.autosatmini.eu> lub innej umowy zawartej z ATROM.
4. Regulamin - niniejszy regulamin.
5. Umowa – umowa sprzedaży systemu AutosatMini, umowa o świadczenie usług dostępu do serwisu <https://moje.autosatmini.eu>, umowa użyczenia lub umowa testowa, na podstawie, której ATROM zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługobiorców usługi dostępu do serwisu <https://moje.autosatmini.eu> na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
6. System AutosatMini – urządzenie lub urządzenia monitorujące GPS, nabyte na podstawie Umowy, lub do których Usługobiorca ma tytuł prawny wynikający z innej umowy zawartej z ATROM.
7. Serwis – zbiór stron www, umieszczony na stronie głównej <https://moje.autosatmini.eu>, umożliwiający w szczególności podgląd aktualnej pozycji pojazdów w przeglądarce internetowej, przegląd i analizę danych archiwalnych oraz ich raportowanie.
8. Login użytkownika – adres e-mail podany przez Użytkownika przy zakładaniu konta;
9. Hasło – hasło alfanumeryczne utworzone przez Użytkownika, zastrzeżone dla użytkownika Serwisu identyfikujące go i pozwalające na uruchomienie i korzystanie z serwisu;
10. Aktywacja Usługi – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usługi umożliwiające Usługobiorcom rozpoczęcie korzystania z Usługi;
11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
12. Informacja handlowa - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niestudzącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
13. System teleinformatyczny – oznacza system teleinformatyczny w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
16. Okres Umowy – okres na jaki zostaje zawarta Umowa pomiędzy Usługobiorcą a ATROM, wynikający z zakupionego pakietu

17. Siła Wyższa – niezależne od stron zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, skutki działań władz państwa lub samorządu

18. Cookies - Cookies są plikami, które zostają zapisane podczas użycia serwisu strony internetowej na komputerze użytkownika, aby automatycznie rozpoznać ten komputer przy następnym wizycie na stronie internetowej i przez to wyświetlić tę stronę szybciej. W ten sposób Cookies ułatwiają komunikację między serwerem AUTOSATMINI i komputerem użytkownika. Cookies mogą jednak zostać poprzez ustawienia przeglądarki zablokowane, gdy zapisywanie Cookies zostanie dezaktywowane lub przeglądarka zostanie (w zależności od przeglądarki taka możliwość powinna być dostępna poprzez „Opcje” lub „Ustawienia”) tak ustawiona, że jest on podczas przesyłania Cookies o tym informowany. Serwis AUTOSATMINI używa Cookies do zapamiętania preferowanej wersji językowej.

§ 3

Zasady świadczenia Usług

1. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do Usług określonych w Umowie i obejmuje w szczególności następujące usługi:

a) aktywację usługi dostępu do serwisu <http://www.moje.autosatmini.eu>,

b) umożliwienia Usługobiorcy dostępu do serwisu <https://moje.autosatmini.eu> w ramach aplikacji zlokalizowanej pod adresem www.autosatmini.eu

c) usługę obejmującą automatyczne monitorowanie sygnałów z urządzeń GPS i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci zbiorczych danych tabelarycznych oraz punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej udostępnionych przez ATROM w serwisie <https://moje.autosatmini.eu>,

d) Gromadzenie danych polegające na odbieraniu ich z lokalizatorów za pośrednictwem systemu GSM i zapisywaniu ich w bazie danych oraz prezentowanie tych danych.

e) Udostępnianie w serwisie [autosatmini.eu](http://www.autosatmini.eu) zgromadzonych danych przez okres trzech miesięcy od dnia ich pozyskania z urządzeń monitorujących lub do 200 tys. punktów z trasy.

f) Archiwizację danych przekraczających limit określony w pkt e) powyżej, jednak nie dłużej niż:

- w stosunku do danych użytkowników oraz wprowadzonych przez nich do systemu - 12 miesięcy licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wygasły wszystkie zakupione pakiety

- w stosunku do danych geolokalizacyjnych – 9 miesięcy, licząc od końca roku, w którym zostały zebrane.

g) Przywracanie danych geolokalizacyjnych do serwisu [autosatmini.eu](http://www.autosatmini.eu) lub udostępnianie na żądanie Klienta danych określonych w pkt f), przy czym jest to usługa dodatkowo płatna, według cennika aktualnego w chwili składania zlecenia przywrócenia danych.

2. ATROM oświadcza, iż świadczenie usług następuje w zakresie własnego systemu teleinformatycznego, jednakże z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych osób trzecich, posiadających stosowne uprawnienia w tym zakresie, na podstawie zawartych z nimi umów.

3. ATROM świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Umowie bądź indywidualnej ofercie, jeżeli taka została złożona Usługobiorcy.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się ATROM są następujące:

a) System AUTOSATMINI podłączony do zasilania w pojeździe będącym przedmiotem monitoringu,

b) połączenie z siecią Internet,

c) przeglądarka stron WWW – Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej lub przeglądarka Mozilla Firefox 4.0 lub nowsza, przeglądarka Google Chrome lub inna wspierająca technologię HTML5. Zalecana rozdzielczość ekranu to minimum 1280 x 800.

§ 4

Rozpoczęcie świadczenia usług

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług jest zawarcie Umowy oraz zapłata należności za Urządzenia.

2. ATROM zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni liczonych od daty zapłaty za urządzenie.

§ 5

Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta poprzez założenie konta w systemie autosatmini.eu

§ 6

Czas trwania Umowy

Umowa o świadczenie usługi dostępu do monitoringu pojazdów zawierana jest na czas określony, wskazany w zakupionym pakiecie, liczony od daty aktywacji Systemu GPS w odniesieniu do każdego z urządzeń.

§ 7

Prace konserwacyjne

1. ATROM zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z Usług przez Usługobiorców.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.moje.autosatmini.eu przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego ATROM zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 8

Opłaty i sposoby płatności

1. ATROM świadczy usługi odpłatnie, chyba, że w Umowie wyraźnie zastrzeżono nieodpłatność poszczególnych Usług.
2. Opłaty za Usługi świadczone Usługobiorcom, opcje pakietów oraz szczegółowe zasady ich naliczania zostają określone w Umowie.
3. Umowa o świadczenie usługi dostępu do monitoringu pojazdów może dotyczyć różnych opcji pakietów czasowych w stosunku do różnych pojazdów Usługobiorcy, określonych każdorazowo szczegółowo w Umowie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do wnoszenia opłat za Usługi w wysokości i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie.

§ 9

Treści o charakterze bezprawnym

Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 13

Zawieszenie świadczenia Usług

1. ATROM ma prawo do:
 - b) zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi,
2. W okresie zawieszenia świadczenia Usług ATROM gromadzi na serwerze dane z Systemu GPS, które jako dane historyczne odpłatnie udostępnia Usługobiorcy w przypadku wznowienia świadczenia Usługi.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających ATROM do zawieszenia świadczenia Usługi, ATROM w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód w świadczeniu Usług, wyznaczając ku temu 7 dniowy termin informując jednocześnie o zawieszeniu świadczenia Usług po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

§ 15

Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek:

- a) upływu czasu na jaki została zawarta Umowa na czas określony.
- b) ogłoszenia upadłości Usługobiorcy lub postawienia go w stan likwidacji,
- c) śmierci Usługobiorcy.

2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek ATROM zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

§ 16

Odpowiedzialność

1. ATROM odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych Usług będących następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa ATROM lub następstwem czynu niedozwolonego.

2. Odpowiedzialność ATROM ograniczona jest do wysokości zakupionego pakietu.

3. Odpowiedzialność ATROM nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści.

4. ATROM nie opowiada za kompletność dostarczonej mapy elektronicznej na której prezentowane są dane z Systemu GPS. Nie odpowiada też za okresowy brak dostępu do podkładów mapowych oraz za opóźnienia w jej dostarczeniu

5. ATROM w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, będących następstwem:

a) Siły Wyższej,

b) Nieprawidłowego działania kart SIM

c) Jeżeli nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub wskutek nieprzestrzegania przez Usługobiorcę przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, Umowy, lub innych regulaminów ATROM,

d) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),

e) błędnego logowania Usługobiorcy,

f) prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,

g) korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,

h) braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,

i) nieprawidłowego działania systemu spowodowanego wadliwym działaniem innych urządzeń zamontowanych w pojeździe, brakiem możliwości odbioru i nadania sygnałów potrzebnych do prawidłowej pracy lub innych zakłóceń transmisji niezależnych od ATROM,

j) udostępnienia przez Usługobiorcę osobom trzecim kodu klienta, loginu użytkownika i hasła dostępu do oprogramowania

k) innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.

l) ATROM nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, którym Usługobiorca udostępnił pojazdy. ATROM nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usługi dostępu do monitoringu pojazdów przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.

§ 17

Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.

2. Reklamacje mogą być składane w terminie 7 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie Umowy i Regulaminu należy zgłaszać pisemnie lub na adres e-mail: pomoc@atrom.eu lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.autosatmini.eu lub pisemnie na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu w Umowie.

4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do ATROM listu / e-maila / wiadomości z formularza kontaktowego zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy,
 - b) wskazanie numeru IMEI urządzenia
 - d) określenie przedmiotu reklamacji,
 - e) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamacje.
7. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatruje ATROM.
9. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
10. O rozpatrzeniu reklamacji ATROM poinformuje Usługobiorcę w piśmie / e-mailu zawierającym stanowisko ATROM w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne i wyjaśnienie problemu.

§ 18

Zmiana Regulaminu

1. ATROM zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, co nie stanowi zmiany Umowy.
2. **Regulamin bądź jego zmiana wchodzi w życie po 14-stu dniach od ogłoszenia. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych uprzednio przez Usługobiorców do dnia wejścia w życie zmiany. O treści zmiany i dacie wejścia w życie zmiany Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej <https://moje.autosatmini.eu> dacie zmiany i treści zmiany Regulaminu oraz utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.**
3. **W przypadku zmian w Regulaminie niekorzystnych dla Usługobiorcy, Usługobiorca ma prawo, w terminie trzydziestu dni od daty opublikowania zmian w sposób wskazany w ust. 2 powyżej, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.**
4. **Wypowiedzenie w trybie ust. 3 powyżej dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłanie go listem poleconym na adres siedziby ATROM. Niewypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy w wyżej wymieniony sposób jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.**

§ 19

Rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Umową

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez ATROM indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

§20

Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów,

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§21

Poufność danych

1. ATROM zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez ATROM, jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego ATROM lub strony w Umowie o świadczenie usługi dostępu do monitoringu postanowiły inaczej.

3. W ramach świadczonych usług ATROM jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, danych zebranych z urządzeń monitorujących w oparciu o system teleinformatyczny ATROM z zastrzeżeniem, iż w ramach powyższych czynności nie będzie następować identyfikacja podmiotu generującego dane.

§21

Wejście w życie

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 12 kwietnia 2016 roku.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się do umów zawartych od dnia jego wejścia w życie.

* Regulamin ze zmianami z dnia 02.12.2023 r.

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Atrom

W celu wykonania obowiązku wynikającego z art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Atrom niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Atrom oświadcza, że stosuje niezbędne i odpowiednie środki w celu ochrony swojej infrastruktury przed nieuprawnionymi działaniami i dostępem osób trzecich i dlatego zagrożenia opisane poniżej mogą wystąpić tylko potencjalnie, ale powinny być brane pod uwagę w czasie korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie, czyli różnego rodzaju aplikacje lub skrypty, które mają szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu informatycznego użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- oprogramowanie szpiegujące, czyli programy śledzące użytkownika, które zbierają informacje o użytkowniku i wysyłają je – zwykle bez jego wiedzy i zgody – do autora programu;
- spam, czyli niechciane i niezamówione wiadomości elektroniczne wysyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści reklamowe;
- wyłudzenie poufnych danych osobowych (np. haseł) poprzez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (phishing);
- włamanie do systemu teleinformatycznego użytkownika z wykorzystaniem m.in. narzędzi hakerskich takich jak exploit czy rootkit;

Aby uniknąć zagrożeń, użytkownik powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, z których korzysta łącząc się z Internetem, w program antywirusowy. Taki program powinien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają również::

- włączona zapora sieciowa,
- aktualizacja oprogramowania,
- nieotwieranie załączników do wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia,
- zapoznawanie się z informacjami przy instalacji aplikacji i ich licencjami,
- regularne kompleksowe skanowanie systemu za pomocą oprogramowania antywirusowego i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywanie i zapobieganie włamaniom),
- korzystanie z oryginalnego systemu i aplikacji z legalnego źródła.